Бурухина Дарья Михайловна, факультет иностранных языков, 2 курс, 89276557752 buruhinada91@gmail.com; burukhina.darya@psga.ru

Позднякова Оксана Константиновна, д.пед.н., профессор, кафедра педагогики и психологии, 89608120950, oksana.pozdnyakova@pgsga.ru

**Педагогические конфликты и пути их преодоления**

Аннотация: Статья посвящена одной из актуальных проблем обучения и воспитания – педагогическим конфликтам и путям их преодоления. Проблема взаимодействия учителя и учащихся в педагогическом процессе приобретает все большую остроту в современной школе. Цель статьи – ознакомить с основными характеристиками педагогического конфликта и показать возможные пути его разрешения.

Ключевые понятия: конфликт; педагогический конфликт; структура педагогического конфликта; способ разрешения педагогического конфликта; педагогическая ситуация.

Получая предметные знания, мы преисполнены надежд на то, что наша педагогическая деятельность будет состоять из светлых минут радости. Однако, это не совсем так. Стоит только начать работу, как большая часть иллюзий рушится мгновенно. Мы сталкиваемся со множеством детских сюрпризов, на которые зачастую не способны реагировать правильно. Поэтому общение между учителем и учеником не всегда является корректным. Как следствие, возникают различного рода конфликты.

Актуальность проблемы разрешения педагогических конфликтов можно выразить словами В.А. Сухомлинского: «Конфликт между педагогом и ребенком, учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы».

Сложность педагогического процесса, изменение стереотипов, внедрение новейших технологий приводят к возникновению конфликтов, которые могут быть спровоцированы и учеником, и учителем. Проблема педагогических конфликтов относится к области научных знаний, имеющих свое место во всех науках как социальных, так и технических [Леонтьев А.А., 2005: 114]. Субъекты педагогического конфликта: ученик и учитель. Особенности педагогического конфликта: учитель несет профессиональную ответственность, участники обладают различным социальным статусом.

Педагогические конфликты делятся на три группы: конфликты взаимодействий субъектов школы; мотивационные конфликты между учителем и учениками; конфликты, связанные с организацией обучения в школе. Наибольший интерес вызывают конфликты во взаимодействиях учитель - ученик, поскольку именно совместная работа преподавателя и учащихся наиболее важна в процессе обучения и воспитания, а конфликты, возникающие между этими субъектами, требуют особого внимания. Помимо мотивационных конфликтов могут вспыхнуть конфликты нравственно-этического характера. Конфликты можно так же распределить на: 1) спонтанно возникающие; 2) намеренно создаваемые; 3) специально изучаемые. К структуре педагогического конфликта относятся: внутренняя и внешняя позиции участников, объект конфликта и взаимодействие участников. Сфера конфликта может быть личностной и деловой. Очень важно, чтобы конфликт не перетекал из деловой сферы в личностную.

Как развивается педагогический конфликт? К динамике относят стадии: нарастания, реализации, затухания. На первой стадии важно стремится к тому, чтобы конфликтная ситуация блокировалась. Предупреждая конфликт, педагог не только охраняет, но и создает воспитательную силу коллектива [Рыбакова М.М., 1991: 165]. На второй стадии конфликт подавить уже невозможно. На третьей стадии необходимо проводить воспитательные беседы, выявлять и устранять причины конфликтов.

Если конфликт произошел, его необходимо урегулировать в три этапа. Во-первых, важно понять, в чем заключалось противоречие: задать себе соответствующие вопросы и ответить на них, не руководствуясь чувствами и оценками. Во-вторых, нужно «охладить» чувства и определить, что именно было причиной возникновения конфликта. В-третьих, нужно объективно оценить силы, руководствуясь следующими вопросами: возможно ли устранение противоречия? Если да, то какими путями?

Само разрешение конфликтной ситуации возможно следующими способами: 1) соперничество; 2) компромисс; 3) сотрудничество; 4) избегание; 5) приспособление.

Рассмотрим конкретную педагогическую ситуацию («реальная обстановка в учебной группе и в сложной системе отношения и взаимоотношения учащихся, которую нужно учитывать при принятии решения и способах воздействия на них» [Сухомлинский В.А., 1971: 212].), продемонстрировав два способа разрешения конфликта. Представим, что учащиеся 9 класса на уроке английского языка получили задание составлять диалоги. Возник мотивационный конфликт между учащимися и учителем, задание не было выполнено, урок был сорван. «Этот конфликт возникает из-за неадекватности стиля руководства, из-за неприятия группой нравственного облика и характера руководителя» [Сухомлинский В.А., 1975: 56].

Способ избегания конфликта: 1) у меня не хватит сил и мужества противостоять группе подростков; 2) я боюсь, что при облегчении задания я буду воспринята с иронией; 3) я считаю, что лучшая реакция – отсутствие реакции, поэтому я отпускаю детей с урока. Способ компромисса: 1) я не вижу ничего сверхъестественного в том, что дети не выполнили задание; 2) с помощью юмора я призываю учеников составить диалог, значительно снизив требования к нему; 3) я мотивирую их выполнить задание, используя игровой метод, вводя, например, деловую игру, которая значительно повышает интерес учащихся.

Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от многих факторов. Тем не менее, наиболее правильным является использование именно компромисса, поскольку шаги навстречу, которые делает хотя бы одна из сторон, позволяют достичь ассиметричного или симметричного согласия.

При решении педагогического конфликта необходимо помнить, что очень важно контролировать свои эмоции; давать себе и ученику право на ошибку.

Педагогические конфликты являются неотъемлемой частью педагогического процесса, их разрешение дает возможность стабилизировать отношения между учителем и учениками, понять стремления обеих сторон, ускорить развитие педагогической ситуации и добиться достижения понимания**.**

Список использованной литературы

1. Леонтьев А. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов. М. : Смысл ; Академия, 2005. 365 с.

2. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе : кн. для учителя. М. : Просвещение, 1991. 227 с.

3. Сухомлинский В. А. Как воспитать настоящего человека. Киев, 1975. 345 с.

4. Сухомлинский В. А. Рождение гражданина. М., 1971. 323 с.